



Datenschutzhinweise

für Kunden & Lieferanten

V1 – 01.06.2018

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir, die Bäckerei Gerdes GmbH, sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend auch „Daten“ genannt) daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen und den Ihnen zustehenden Rechte im Sinne des Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Diese Erklärung bezieht sich *nicht* auf unsere Webseite oder Social-Media Profile. Ebenfalls finden Sie hier keine Angaben zu Bewerbungen.

Unsere Datenschutzerklärung zu allen Online-Auftritten und zu Bewerbungen finden Sie unter www.baeckerei-gerdes.de/datenschutz.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Bäckerei Gerdes GmbH
Nußbacher Straße 13
77704 Oberkirch
Telefon: 07805-910 510
E-Mail: mail@baeckerei-gerdes.de
Web: www.baeckerei-gerdes.de

Geschäftsführer: Wilhelm Schuler, Christa Schuler

1.1. Datenschutzbeauftragter

Da in unserem Unternehmen weniger als 9 Personen in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten eingebunden sind, müssen wir keinen Datenschutzbeauftragten stellen. Bei Fragen können Sie sich direkt an die Geschäftsleitung wenden.

2. Welche Daten werden verarbeitet

Wir verarbeiten die Daten, welche wir im Rahmen der Vertragsabwicklung oder einer vorvertraglichen Kommunikation von Ihnen erhalten oder anfallen. Welche Daten dies sind erklären wir Ihnen im Folgenden genauer:

2.1. Filialkunden

Bestellen Sie Produkte in unseren Filialen für den privaten Gebrauch, fragen wir Sie lediglich nach Ihrem Namen und bei höheren Warenwerten gegebenenfalls nach Ihrer Telefonnummer.

2.2. Rechnungskunden

Kaufen Sie bei uns Produkte auf Rechnung, dann verarbeiten wir Ihre Rechnungsanschrift, den Namen eines Ansprechpartners sowie eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Außerdem die Bankdaten.

2.3. Registrierung unserer Kundenkarte

Um bei Verlust der Kundenkarte die Guthaben auf eine neue Karte zu übertragen, können Sie sich freiwillig registrieren. Dazu verarbeiten wir Ihren Namen und Anschrift.

Wenn Sie zusätzlich die Option unseres Newsletters wählen, dann verarbeiten wir auch Ihre E-Mail-Adresse.

2.4. Lieferanten

Bei unseren Lieferanten verarbeiten wir die Bezeichnung der rechtsgeschäftlichen Vertreter, Firma, Handelsregisternummer, Umsatzsteuer-ID, Adresse, Ansprechpartner-Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax), Bankdaten.

2.5. Weitere Daten

Darüber hinaus verarbeiten wir auch die folgenden weiteren Daten:

- Informationen über Art und Inhalt von Vertragsdaten, Auftragsdaten, Umsatz- und Belegdaten, Kunden- und Lieferantenhistorien soweit diese bei der Auftragsabwicklung anfallen.
- Informationen aus elektronischem Verkehr (Meta-Daten von E-Mails, IP-Adressen, etc)
- Sonstige Daten die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten haben (z.B. Gesprächsnotizen).

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

3.1. Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Die Verarbeitung erfolgt für die Vertragsabwicklung in unserem Unternehmen. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere bei Geschäftsanbahnung und bei der Durchführung Verträge (Aufträge) mit Ihnen.

3.2. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)

Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung, bzw. spezifischen Regelungen wie dem Pflegegesetz erforderlich.

3.3. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt beispielsweise in folgenden Fällen:

- Werbung oder Marketing (siehe Nr. 4),
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Führen einer Kundendatenbank zur Verbesserung des Kundenservice,
- im Rahmen der Rechtsverfolgung.

3.4. Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. zur Zusendung unseres Newsletters.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Wir sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen des § 7 Abs.3 UWG berechtigt, die E-Mail-Adresse, die Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu nutzen. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Wenn Sie keine derartigen Empfehlungen per E-Mail von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform reicht hierfür aus. Selbstverständlich ist in jeder E-Mail immer auch ein Abmeldelink enthalten.

5. Wer erhält meine Daten?

Ihre Daten werden ausschließlich in unserer Kundendatenbank verarbeitet, die auf lokalen oder in deutschen Rechenzentren stationierten Servern betrieben wird.

In Ausnahmefällen können auch Dritte (z.B. IT-Dienstleister bei Wartungsarbeiten) mit Ihren Daten in Kontakt kommen. In diesem Fall sind die Dienstleister vertraglich dazu verpflichtet alle Daten vertraulich zu behandeln.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung, sowie im Rahmen der Rechtsverfolgung können außerdem Behörden und Gerichte sowie externe Auditoren Empfänger Ihrer Daten sein.

Eine Weitergabe in Drittländer findet grundsätzlich nicht statt!

6. Wie lange werden Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, Heimgesetz oder Arbeitszeitgesetz); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

7. Welche Rechte habe ich?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

7.1. Recht auf Auskunft

Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

7.2. Recht auf Berichtigung:

Sie können jederzeit eine Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer Daten verlangen, sofern diese unvollständig oder unrichtig sind.

7.3. Recht auf Löschung

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift.

7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und dass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln können, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei technischer Machbarkeit können Sie von uns eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

7.6. Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten aus berechtigtem Interesse, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen; dies würde auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling gelten. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

7.7. Beschwerderecht

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir mit der Verarbeitung Ihrer Daten gegen europäisches oder deutsches Recht verstoßen, so können Sie gerne mit uns in Kontakt treten.

Gleichzeitig haben Sie das Recht, sich an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.